

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Canon France Business Services partenaire exclusif de la solution C2i de l'éditeur B&C Technologies



Paris, le 4 avril 2019 - Canon France Business Services (CFBS) annonce la signature d'un partenariat exclusif avec l'éditeur de logiciel B&C Technologies, leader de la donnée certifiée. Ce contrat porte sur la distribution de la solution innovante C2i au service de la collecte de fonds et de la gestion de la relation donateur pour le secteur caritatif, en France et en Europe.

Par ce contrat de distribution exclusif, Canon France Business Services (CFBS) concrétise avec l'éditeur français B&C Technologies un partenariat industriel engagé depuis plus de 18 mois. Le choix de la solution C2i s'est imposé à l'issue d'une évaluation rigoureuse répondant aux exigences du groupe tant sur les attendus de sécurité, de performance et de conformité réglementaire que d'expertise métier.

La solution C2i de B&C Technologies est une plateforme logicielle exploitant les plus récentes innovations technologiques pour la collecte de fonds afin d'accompagner les acteurs du caritatif dans le développement et la transformation de leur activité sur le long terme.

Elle permet à chaque association, fondation ou organisme collecteur de fonds d'anticiper les évolutions du marché en termes de :

- Nouveaux canaux de collecte comme les dons SMS, les micro-dons, les « street tablettes » directement connectées ;
- Personnalisation de la relation donateurs ;
- Suivi et compréhension du cycle de vie du donateur ;
- Animation des communautés de bénévoles et de donateurs ;
- Analyse graphique et autonome des données ;
- Certification continue de la qualité des données.

Une solution conforme à la réglementation RGPD

B&C Technologies a doté sa solution C2i d'un module de mise en conformité à la réglementation européenne sur l'exploitation de la donnée personnelle (RGPD), présenté à la CNIL en octobre 2017. La plateforme est nativement conforme, tel qu'exigé par l'article 25 du RGPD « Protection des données dès la conception et protection des données par défaut » : un des éléments clés ayant guidé le choix de Canon France Business Services.

Une alliance performante et pérenne au service du secteur caritatif

L'offre proposée en partenariat avec CFBS associe désormais complétude du traitement, digital, sécurité, conformité, technologie à l'état de l'art et pérennité.

Canon France Business Services poursuit ainsi ses investissements sur le dispositif complet de traitement dématérialisé de la collecte de dons (« fulfillment ») pour optimiser son offre et réaffirmer sa volonté d'accompagner les acteurs de la collecte de fonds dans un contexte économique difficile.

Dominique Avril, Directeur du développement de la collecte de fonds de l'Ordre de Malte France, à propos des bénéfices de la solution C2i, témoigne :

« Les perspectives offertes par le nouveau logiciel C2i nous intéressent particulièrement, tant pour la sécurisation des données et les contraintes légales du RGPD que pour le potentiel en matière de CRM et d'interconnexion avec de nombreux autres outils de collecte de fonds. »

Anne-Tania Desmettre, présidente de B&C Technologies, et Claude Espinas, président de Canon France Business Services, s'expriment sur les motivations qui les ont amenés à conclure ce partenariat.

Anne-Tania Desmettre, présidente de B&C Technologies, déclare :

« Le marché caritatif doit faire face depuis ces dernières années à de nombreux défis. Il doit, en effet, répondre à l'évolution législative concernant l'exploitation des données personnelles (le RGPD-Règlement Général sur la Protection des Données) et il doit préparer les années à venir pour être en mesure d'intéresser les nouvelles générations de donateurs.

Il est donc important pour B&C Technologies de construire le bon partenariat permettant d'apporter pérennité et fiabilité à un marché aussi engagé que celui du secteur caritatif.

Canon, dont les critères de qualité, de sécurité, de conformité et d'expertise métier sont extrêmement élevés, est le partenaire idéal afin d'accompagner sur le long terme les acteurs caritatifs dans leurs challenges à venir. »

Claude Espinas, président de Canon France Business Services, précise :

« Le choix de C2i nous conforte dans notre stratégie de développement afin de positionner Canon comme le leader de la gestion de la relation donateur dans l'environnement caritatif. Notre partenariat offre au marché la solution la plus sécurisée, aboutie et robuste pour une gestion de la donnée toujours plus éthique. Cela s'inscrit aussi dans notre logique de mise en œuvre de notre certification ISO 27 001, une initiative qui a également vocation à générer de nouvelles opportunités dans d'autres secteurs d'activité (industrie, distribution, services). »

A propos de Canon France Business Services

Canon France Business Services (CFBS) est l'entité du groupe Canon spécialiste du traitement externalisé des flux documentaires, des processus métier (BPO) et de la confiance numérique.

Accélérateur de la transformation digitale des entreprises et des administrations, CFBS propose des solutions qui s'appuient sur sa maîtrise technologique ainsi que sur l'expertise de ses collaborateurs.

Opérateur innovant, Canon France Business Services met en place, pour ses clients, des offres de solutions à la pointe en matière de robotisation et d'analyse sémantique et, plus largement, des technologies permettant la collecte des données et leur exploitation par l'Intelligence Artificielle :

- Prise en charge de bout en bout de la relation client de sociétés d'assurance et de mutuelles ;
- Accompagnement des établissements bancaires dans leur réponse aux contraintes de conformité réglementaire ;
- Gestion dynamique de la documentation technique de grands groupes industriels ;
- Mise en œuvre de solutions de facturation électronique ou de dématérialisation de bulletins de paie ;
- Traitement de la collecte de dons pour les associations caritatives.

A propos de B&C Technologies

Éditeur de logiciel et Expert dans le traitement des données personnelles, B&C Technologies a conçu et déployé sa plateforme 2i en se basant sur les dernières technologies Big Data pour une exploitation immédiate et intelligente de la donnée. Conforme au RGPD « by design and by default », 2i embarque nativement les outils de Data Quality et l'adaptabilité nécessaire pour donner aux entreprises les moyens de faire face aux transformations SI à venir et d'extraire toujours plus de valeurs de leurs données.

La déclinaison caritative C2i de la plateforme est le fruit de plus de 20 ans d'expérience dans la gestion opérationnelle et marketing du secteur de la collecte de fonds afin d'accompagner les associations dans le développement et la transformation de leur activité sur le long terme.

Pour toute demande média, merci de prendre contact avec :

Canon France

Cécile THIBAUT
 Direction Communication
 Responsable Relations Presse Corporate et B2B
 01 41 30 15 26 / 06 09 24 02 93
cecile.thibault@cf.canon.fr

Agence Hopscotch pour Canon

Anna KAIAVA
 01 41 34 21 05
akaiava@hopscotch.fr

B&C Technologies

Quentin LEIGNE
 Chargé de Communication Produit
 01 41 34 21 05
leigne.quentin@bnctech.com

A propos de Canon Europe

Fondé en 1937, le groupe Canon propose l'offre de technologies et de services la plus large en matière de gestion de l'image et du document. Marque connue et respectée depuis 80 ans, Canon met ses capacités d'innovation au service du grand public, des entreprises et de l'industrie pour leur permettre d'enrichir leurs expériences au quotidien et de réinventer le champ des possibles.

Convaincu de l'importance d'un développement durable et responsable, Canon s'appuie dans cette démarche sur « Le Kyosei », sa philosophie d'entreprise qui met en avant le « Vivre et travailler ensemble pour le bien-être commun ». Ce principe est au cœur de toutes les activités de la marque et guide l'ensemble des collaborateurs du groupe qui travaillent ainsi à libérer le potentiel des technologies et des services autour de l'image et du document.

Le groupe Canon en France emploie plus de 3600 personnes sur l'ensemble du territoire. Rattaché à Canon Europe, l'un des trois pôles régionaux dans le monde, Canon France est en charge de la commercialisation des produits, solutions et services. Parmi les autres activités du groupe figurent Canon France Business Services, spécialisée dans les prestations d'externalisation des processus métiers, Canon Bretagne et le centre de R&D Canon Research Centre France.

Pour plus d'informations sur Canon France et sur Canon Europe : www.canon.fr

Retrouvez l'ensemble des communiqués Canon dans [l'espace presse en ligne](#)

Retrouvez Canon sur Twitter : [@CanonFrance](#)